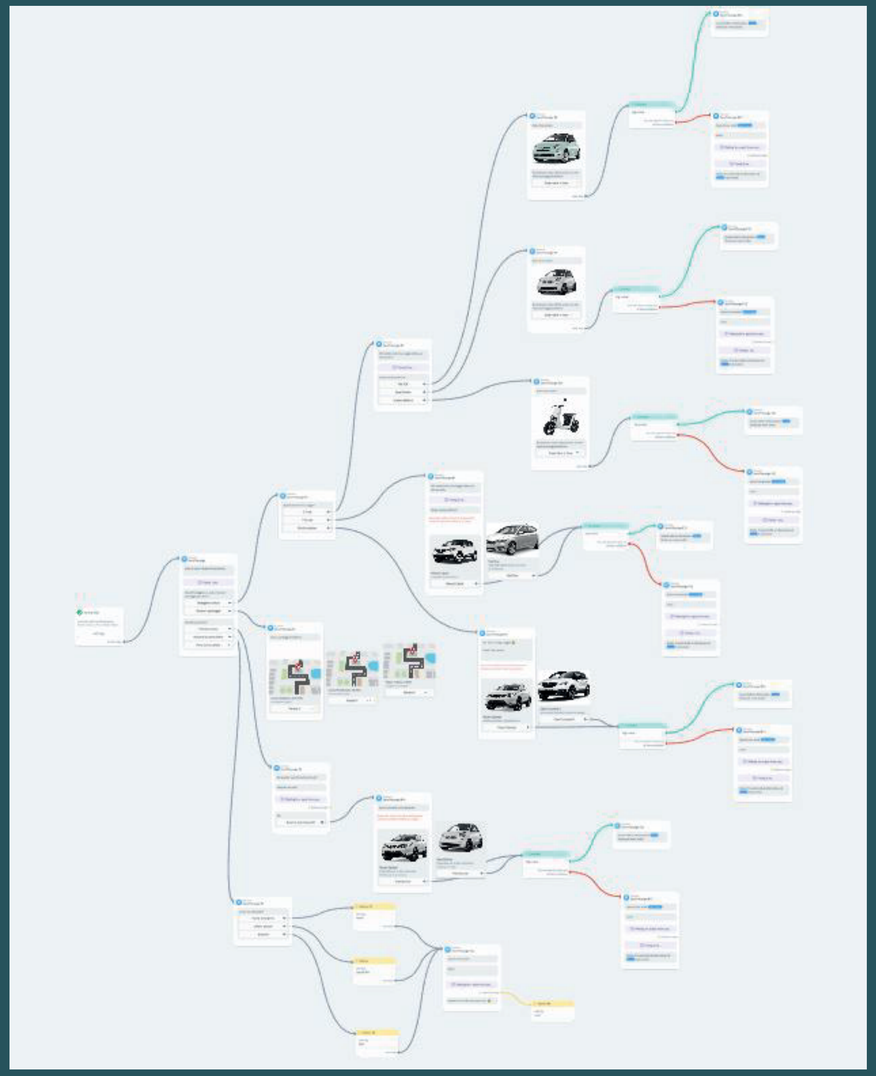
PROGETTO AUTOMAZIONI

DAVIDE DAGO

CHATBOT COMPLETO

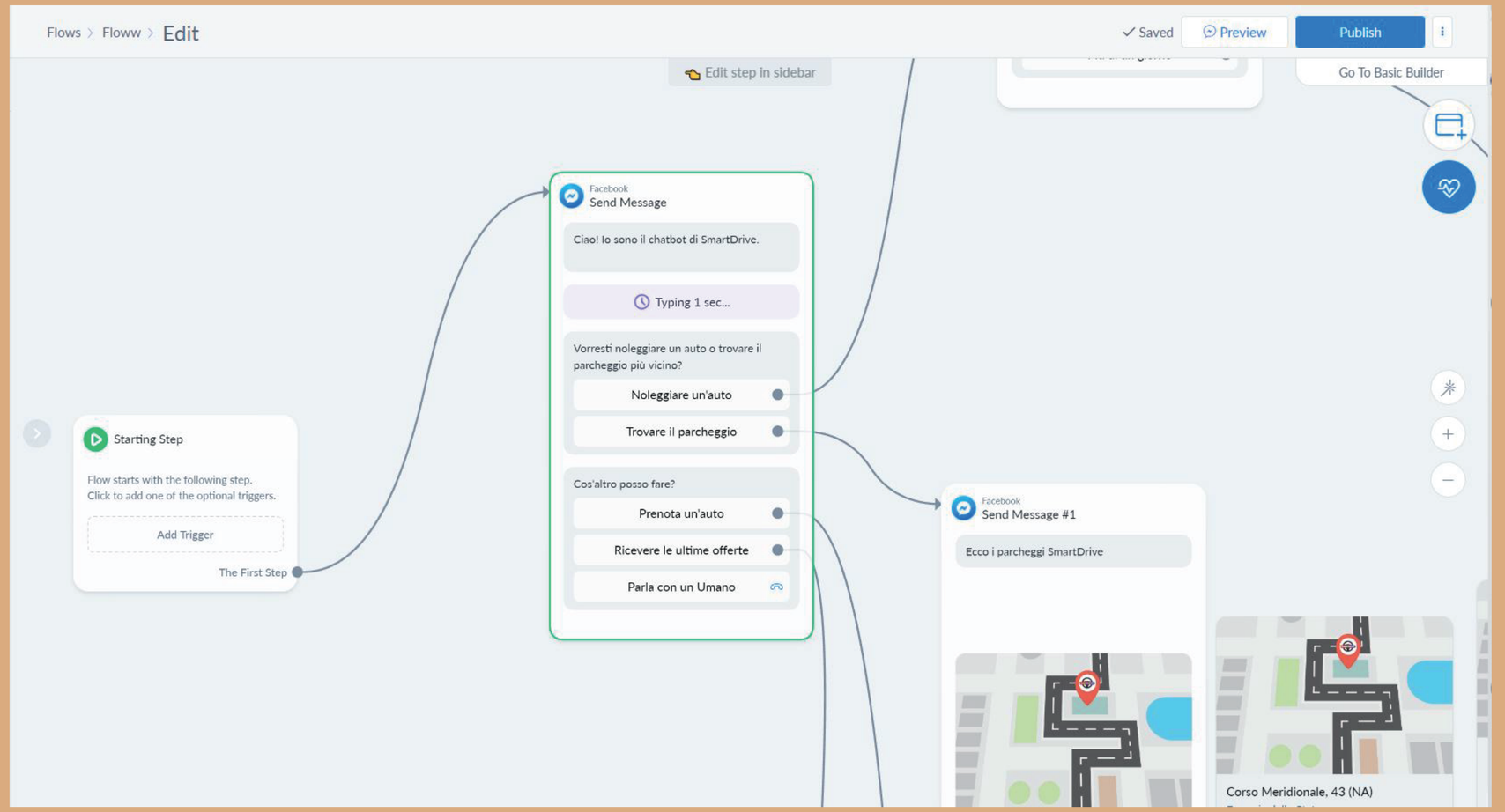


Ecco il chatbot completo.
Andiamolo a vedere più nel dettaglio!

L'INIZIO

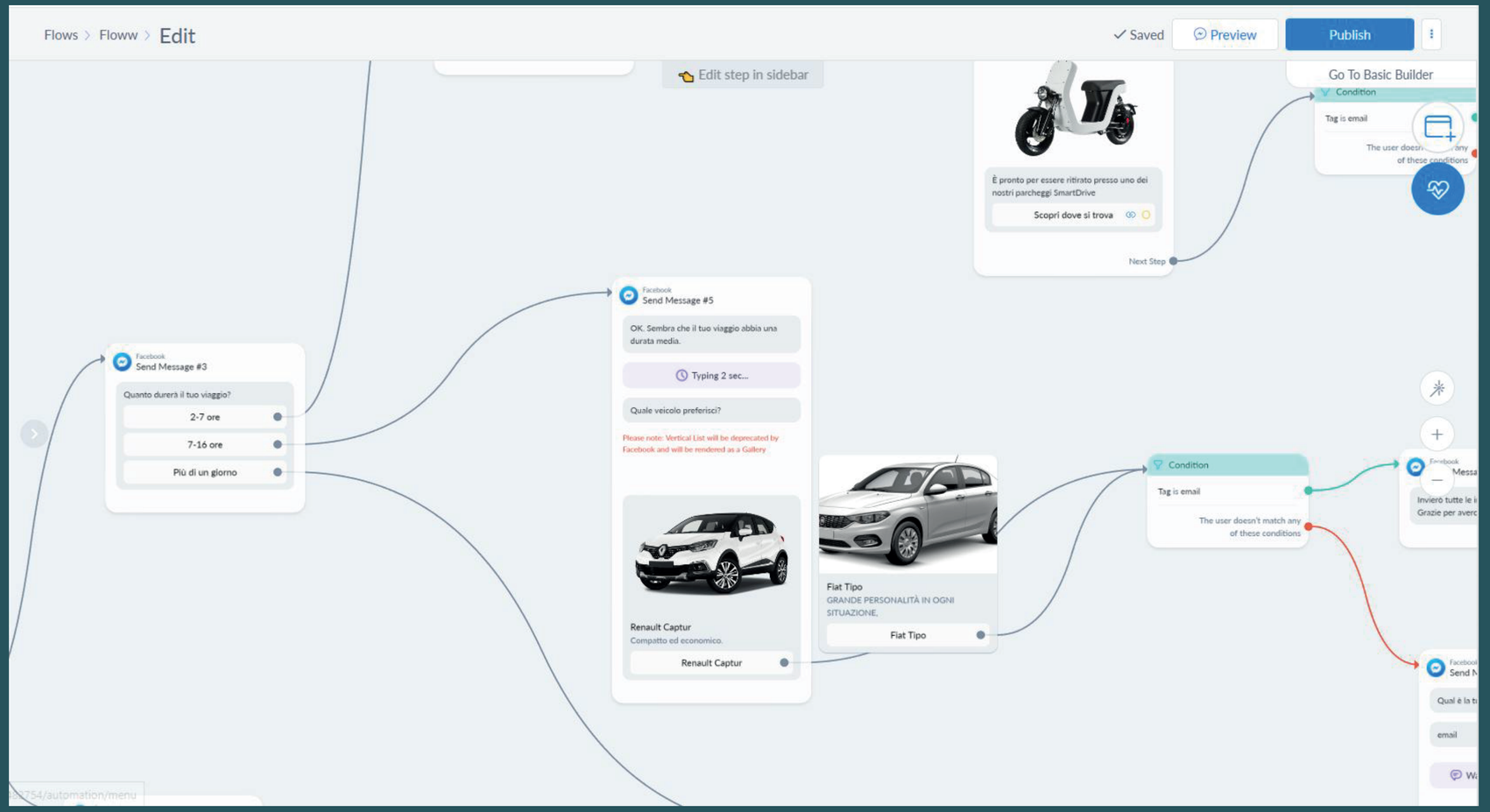
Il chatbot inizia e l'utente ha 5 possibili percorsi personalizzati:

- Noleggiare un auto
- Trovare un parcheggio
- Prenotare un auto
- Ricevere le ultime offerte
- Parlare con un umano



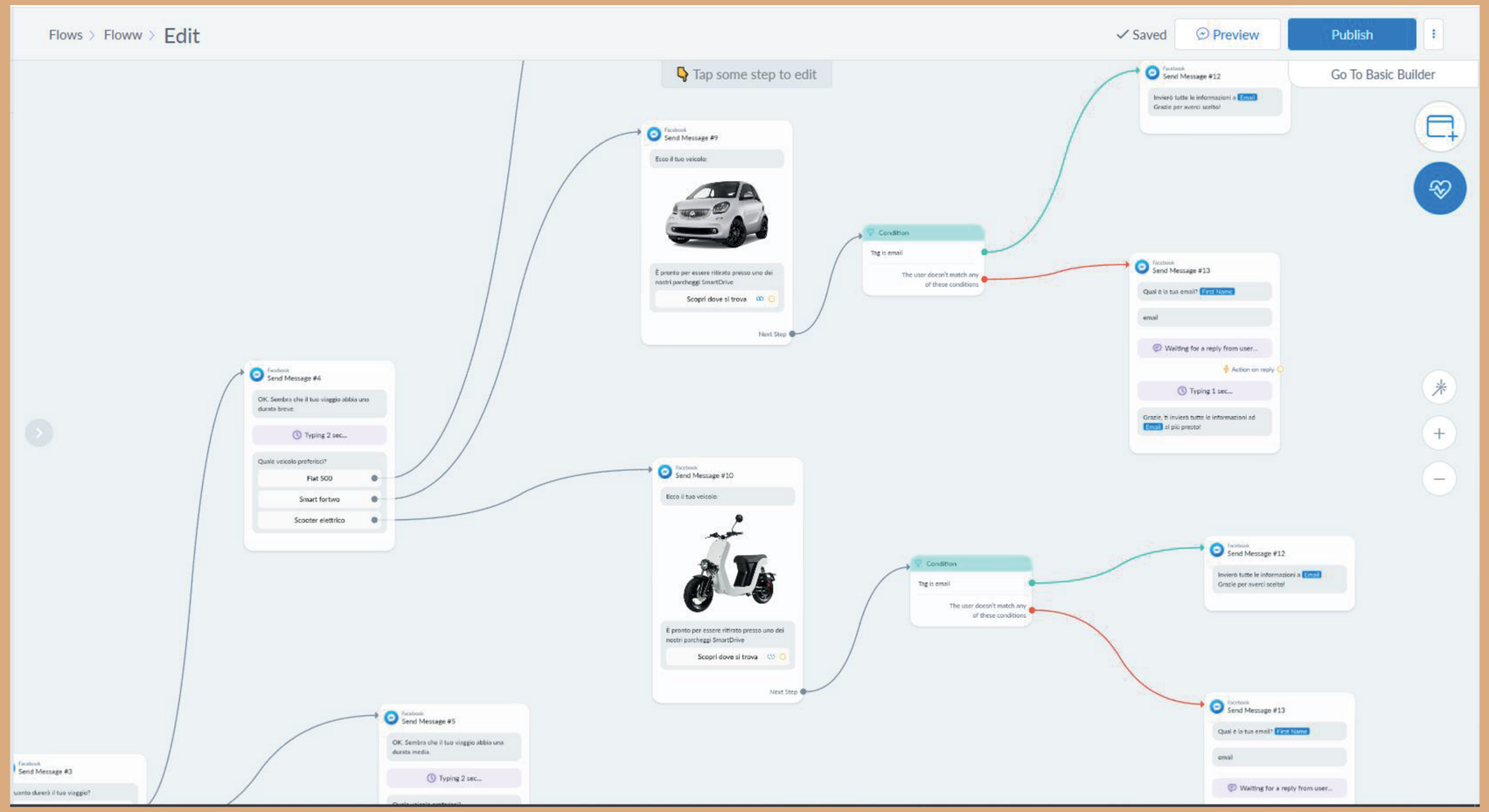
NOLEGGIARE UN AUTO

Per noleggiare un auto l’utente dovrà scegliere il tempo stimato del viaggio. Cosi facendo ho personalizzato il viaggio dell’utente e segmentato i vari tipi di utenti in base alle loro esigenze.



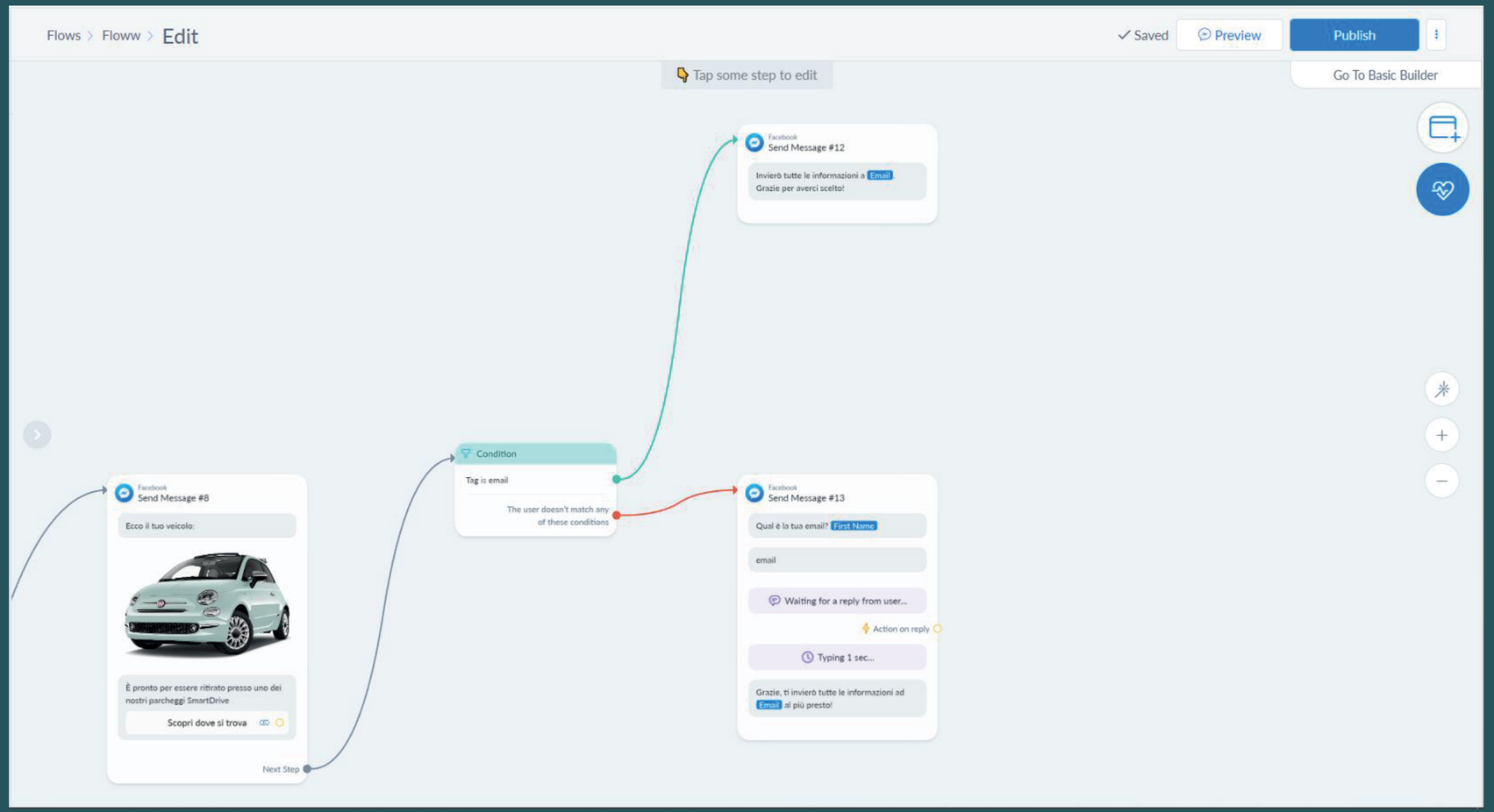
VIAGGIO 2-7 ORE

Il viaggio dalle 2 alle 7 ore è un viaggio breve, dunque molto probabilmente in città. I veicoli proposti saranno quindi 2 utilitarie ed uno scooter elettrico.

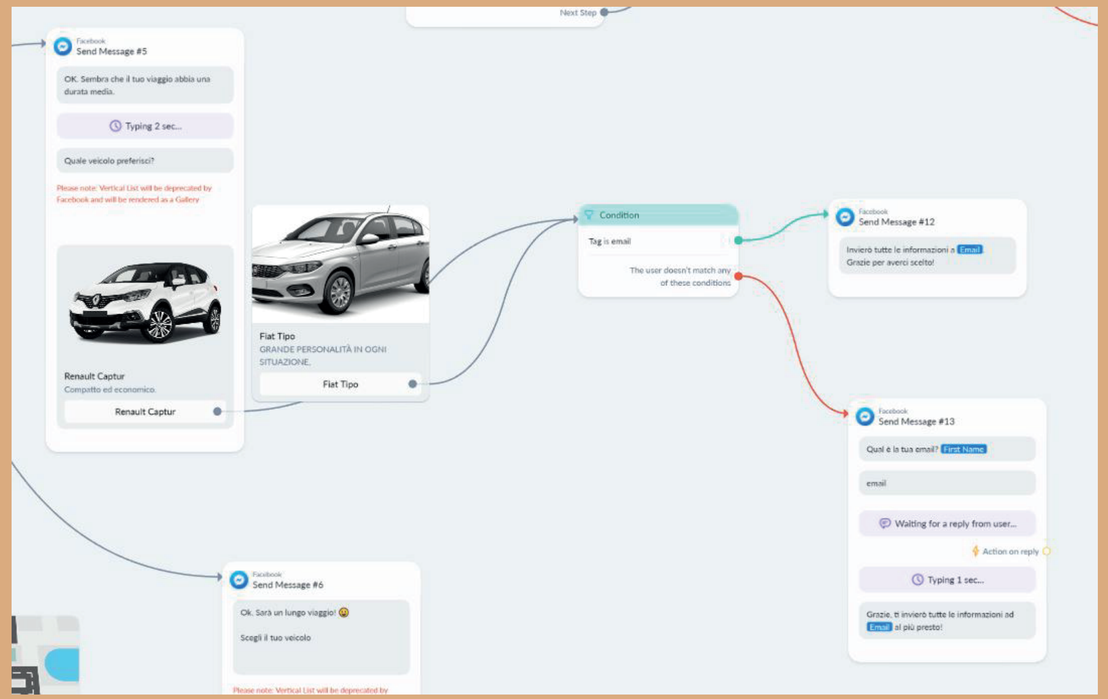


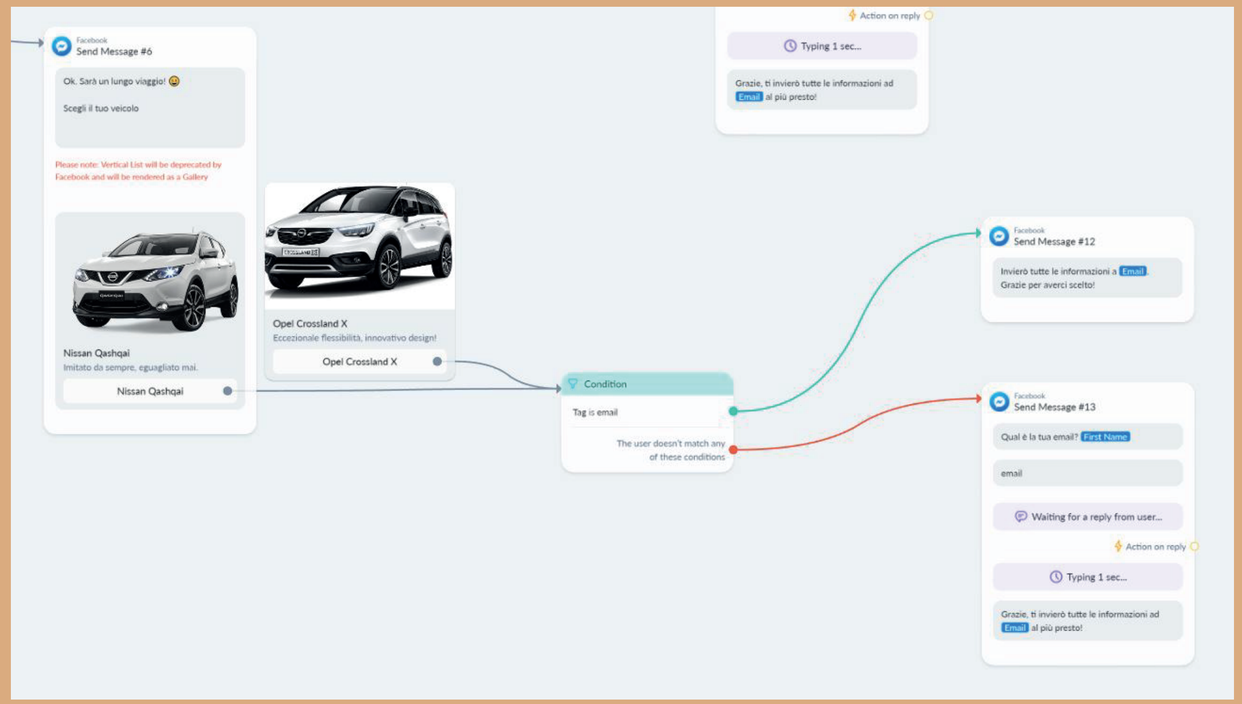
INVIO EMAIL

Una volta che l’utente sceglie il tipo di veicolo gli verrà chiesta l’e-mail dove gli verranno inviati la posizione del parcheggio e la tariffa oraria. Se l’utente era già iscritto alla newsletter tramite il chat-bot, esso invierà un’email all’utente grazie al tag “email” che ho assegnato e alla condizione applicata.



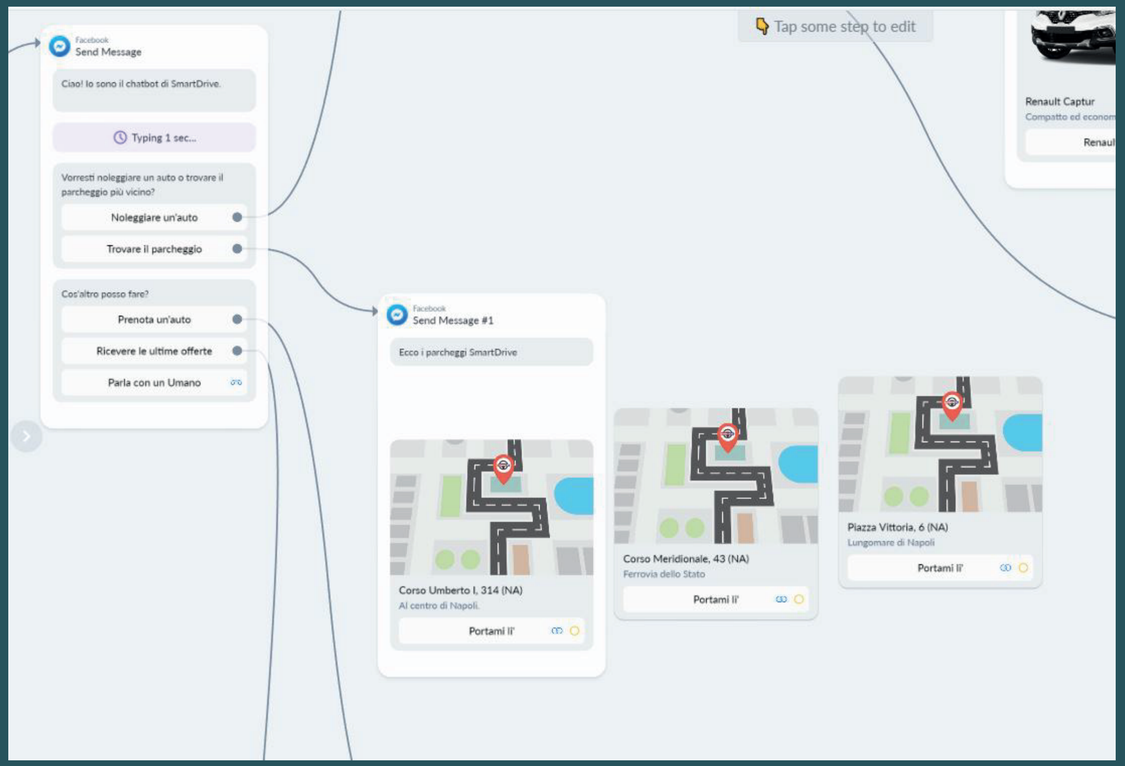
VIAGGIO 7-16 ORE E PIU' DI UN GIORNO





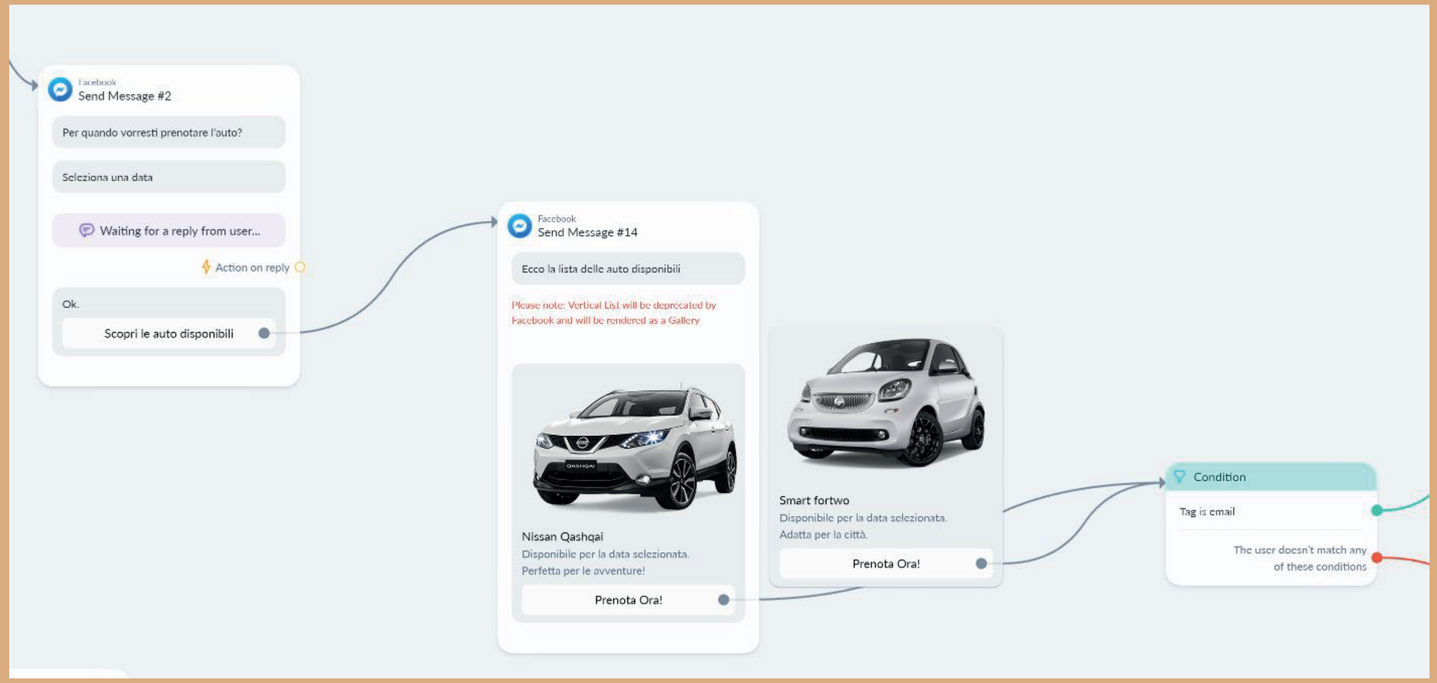
TROVARE UN PARCHEGGIO

Verranno mostrati gli indirizzi dei parcheggi SmartDrive più vicini all’utente.



PRENOTARE UN AUTO

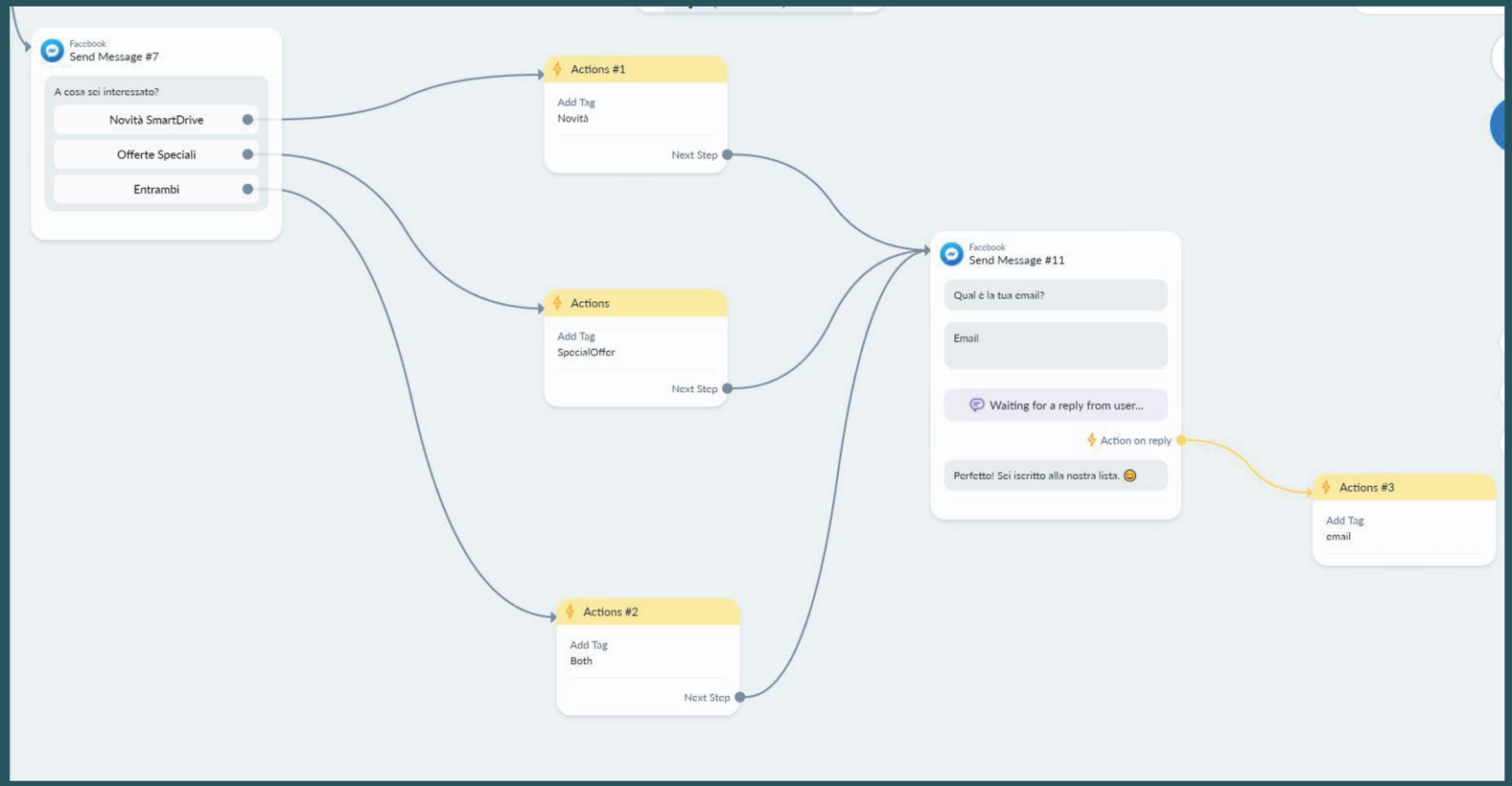
L’utente avrà la possibilità di prenotare un auto inserendo la data, il tipo di auto e l’e-mail (a meno che non sia già iscritto alla newsletter e abbia il tag “email”).



ISCRIZIONE A MAILING LIST

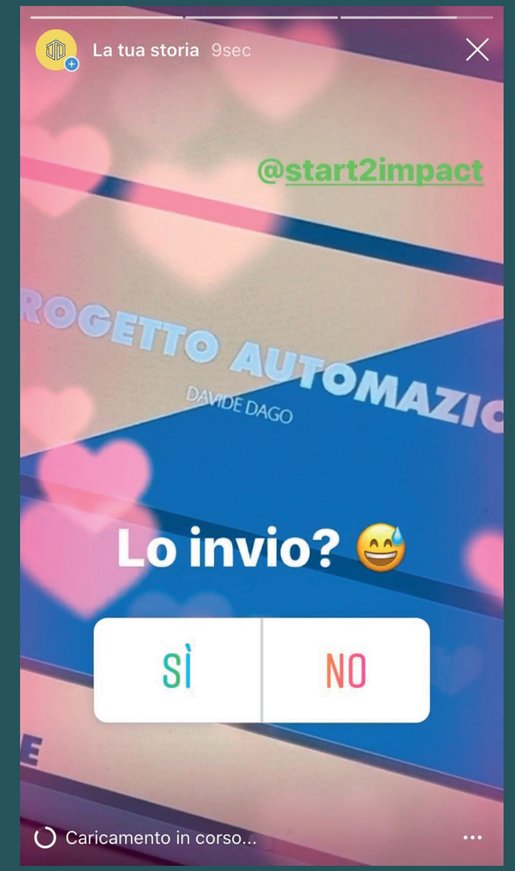
Cliccando su “Ricevi le ultime offerte” gli utenti potranno scegliere se ricevere Novità su SmartDrive, offerte speciali o entrambi. Gli verranno assegnati i corrispettivi tag:

- Novità
- SpecialOffer
- Both



Inoltre una volta inserita l’e-mail gli verrà assegnato il tag “email”.

GRAZIE IN ANTICIPO PER I VOSTRI FEEDBACK!
MI STANNO AIUTANDO DAVVERO TANTO A CRESCERE NEL MONDO DEL DIGITAL MARKETING E NON SOLO.



BONUS MENTORING